

## LEMBAR PENGESAHAN




Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fakhira Azzahra  
NIM : 20180301060  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul : Gambaran Persepsi dan Harapan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Petugas Rawat Jalan Di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Menyetujui,

  
**(Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yapti Eff., M. Biomed)**  
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Pembimbing : Susi Shorayasari, SKM., M.Kes (  )  
Penguji I : Ira Marti Ayu, SKM., M.Epid (  )  
Penguji II : Dwi Nurmawaty, SKM., M.KM (  )

Ditetapkan di : Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Tanggal : 9 Maret 2023